

## **SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR WEBMOVERS I/S**

### **1. FORMÅL OG RÆKKEVIDDE**

- 1.1 Disse almindelige betingelser fastsætter de nærmere vilkår for WebMovers I/S' (herefter benævnt "**WebMovers**") levering af standard såvel som særligt tilvirkede produkter ("**Produkter**") og konsulentydelse ("**Serviceydelser**"), herunder i form af løbende månedlig optimering, som beskrevet i den mellem kunden ("**Kunden**") og WebMovers indgåede Aftale (herefter benævnt "**Aftalen**").
- 1.2 Nærværende betingelser ("**Betingelserne**") er gældende for alle Aftaler, som Kunden indgår med WebMovers om Kundens køb af ydelser fra WebMovers, såfremt andet ikke er skriftligt aftalt.

### **2. YDELSESNES OMFANG**

- 2.1 WebMoverss ydelse kan bestå i levering af Produkter samt Serviceydelser, hvis nærmere indhold og omfang er beskrevet i den mellem parterne indgåede Aftale. Serviceydelser kan blandt andet bestå af en løbende samarbejdsaftale, hvor WebMovers yder optimering for Kunden.
- 2.2 WebMovers kan til hver en tid vælge at lade opgaven udføre af underleverandører. Dette fratager dog ikke WebMovers forpligtelserne i henhold til nærværende aftale.

### **3. TILBUD OG ACCEPT**

- 3.1 Konkrete tilbud fra WebMovers er gældende 30 dage fra tilbudsdatoen. Et tilbud skal accepteres skriftligt af Kunden og er først bindende for WebMovers, når WebMovers skriftligt har bekræftet ordren.

### **4. ANNULLERING**

- 4.1 Et tilbud/ordrebekræftelse vedrørende Produkter, som skal udarbejdes specifikt til Kunden, er altid afgivet med forbehold for, at de pågældende Produkter kan fremskaffes til markedspris. Kan produkterne ikke skaffes, kan WebMovers uden at ifalde ansvar af nogen art annullere tilbuddet/ordrebekræftelsen for disse produkter. Det påhviler WebMovers indrimelig tid at meddele Kunden, at de pågældende Produkter ikke kan skaffes, lige så snart WebMovers bliver vidende herom.
- 4.2 Kunden er alene efter WebMoverss skriftlige samtykke hertil berettiget til at annullere en leverance.

### **5. KUNDENS FORPLIGTELSE VED SERVICEYDELSER**

- 5.1 Det er en forudsætning for konsulentassistancens udførelse:
  - at Kunden gør konsulenterne og øvrige kontaktpersoner bekendt med den for opgavens løsning relevante information,

- at Kunden medvirker til at tilrettelægge arbejdet, besvarer henvendelser og tildele ressourcer, således at Serviceydelserne kan leveres som aftalt,
- at Kunden i det omfang, det er nødvendigt for opgavens løsning, giver konsulenterne den fornødne adgang til Kundens faciliteter, installationer og dokumentation efter konsulenternes nærmere anvisning.

## **6. LEVERINGSTIDSPUNKT**

- 6.1 WebMovers tilstræber at overholde det i Aftalen aftalte leveringstidspunkt, og såfremt dette mod forventning ikke kan lade sig gøre, vil WebMovers omgående meddele dette til Kunden og holde Kunden underrettet om evt. nyt forventet leveringstidspunkt. Kan leveringstidspunktet ikke overholdes, vil WebMovers forsøge at afbøde Kundens gener bedst muligt. WebMovers påtager sig dog intet erstatningsansvar for eventuelle forsinkelser.
- 6.2 Såfremt leveringstidspunktet overskrides med mere end 30 dage, og forsinkelsen alene kan tilregnes WebMovers eller forhold under WebMovers kontrol, er Kunden berettiget til at ophæve Aftalen med rimeligt varsel ved skriftlig meddelelse herom til WebMovers.
- 6.3 Medmindre andet er aftalt, anses levering af Produkter for sket, når Produkterne er fremsendt elektronisk til Kunden og arbejdet er godkendt.

## **7. RISIKOENS OVERGANG**

- 7.1 Risikoen for Produkter overgår til Kunden på leveringstidspunktet, jf. punkt 6.

## **8. PRISER OG FAKTURERING**

### **8.1 Generelt**

- 8.2 Alle priser er i danske kr. eksklusiv moms, offentlige afgifter og andre eventuelle pålagte skatter, miljøbidrag, fragt mv., medmindre andet er anført.

### **8.3 Produkter**

- 8.3.1 Den aftalte pris for bestilte Produkter fremgår af den mellem parterne indgåede Aftale.
- 8.3.2 WebMovers er berettiget til at fakturere Kunden for Produkter, når levering er sket. Det kan dog af tilbudet/ordrebekræftelsen fremgå, at WebMovers er berettiget til at kræve betalt et depositum eller forudbetaling.

### **8.4 Serviceydelser**

- 8.4.1 Det estimerede omfang af de aftalte Serviceydelser fremgår af den mellem parterne indgåede Aftale.
- 8.4.2 WebMovers er berettiget til at fakturere Kunden forud for opstarten af en løbende serviceydelse, samt herefter forud for hver kalendermåned.

## **9. BETALING**

- 9.1 Ved køb af Produkter faktureres Kunden 50 % af beløbet ved Kundens bekræftelse af tilbudet, og de resterende 50 % ved levering.
- 9.2 Såfremt Kunden ønsker at gøre indsigelser mod en fremsendt faktura, skal dette ske senest 8 dage efter fakturadato.

- 9.3 Fakturaer forfalder til betaling 8 dage efter fakturadato.
- 9.4 Ved forsinket betaling er WebMovers berettiget til at opkræve en morarente fra forfaldstidspunktet med 1,5 % pr. påbegyndt måned med månedlige rentetilskrivninger regnet fra forfaldsdatoen.
- 9.5 Såfremt forfaldstidspunktet er kommet, påkrav er afgivet, yderligere 14 dage er forløbet, og der fortsat ikke er sket betaling, er WebMovers berettiget til at tilbageholde yderligere leverancer eller dele heraf, eller ved skriftlig meddelelse til Kunden, ophæve Aftalen helt eller delvist uden yderligere varsel, samt evt. andre indgåede aftaler med Kunden. Ophæver WebMovers Aftalen, har WebMovers I/S ret til erstatning efter dansk rets almindelige regler herom.

## **10. ANSVAR SAMT FEJL OG MANGLER**

- 10.1 Kunden er forpligtet til at undersøge og teste det leverede umiddelbart efter levering.
- 10.2 For at påberåbe sig, at det leverede lider af fejl eller mangler (herefter benævnt "fejl"), skal Kunden straks reklamere skriftligt til WebMovers efter, at fejlen er opdaget. Kunden skal angive og på forlangende vise, hvordan fejlen ytrer sig. WebMovers har kun ansvaret for fejl, som påberåbes inden 8 dage fra leveringstidspunktet.
- 10.3 Er der fejl i det leverede, kan WebMovers vælge enten at foretage omlevering eller efterlevering af det leverede, eller i stedet vil give Kunden et forholdsmæssigt afslag i prisen for det fejlbehæftede Produkt eller Serviceydelse.
- 10.4 Såfremt WebMovers vælger at afhjælpe en fejl, er WebMovers forpligtet til med den hurtighed, som situationen kræver og for egen regning, at afhjælpe de påberåbte fejl i det leverede.
- 10.5 Såfremt WebMovers ikke afhjælper fejlen med den hurtighed, som omstændighederne kræver, kan Kunden skriftligt give WebMovers en endelig og rimelig frist for afhjælpning. Fristen skal som minimum udgøre 30 dage.
- 10.6 Er fejlen ikke afhjulpet ved fristens udløb, har Kunden ret til et forholdsmæssigt afslag i prisen, som modsvarer fejlens størrelse i forhold til en fejlfri ydelse. Er fejlen af væsentlig betydning for Kundens anvendelse af det leverede, har Kunden ret til efter fristens udløb at hæve Aftalen for så vidt angår det fejlbehæftede Produkt eller Serviceydelse.
- 10.7 Kunden kan, hvad angår øvrige leverede Produkter eller Serviceydelser, kun ophæve købet af disse, såfremt de indgår i en sådan sammenhæng med det fejlbehæftede Produkt eller Serviceydelse, at de ikke kan fungere tilfredsstillende alene.
- 10.8 Såfremt der er tale om en løbende Serviceydelse, kan der alene ophæves for fremtiden.
- 10.9 Ophæver Kunden, har denne ret til erstatning med de begrænsninger, som fremgår af Betingelserne.
- 10.10 Ovenstående udgør Kundens samlede misligholdelsesbeføjelser som følge af fejl i Produkter eller Serviceydelser.
- 10.11 Har Kunden reklameret over fejl, og viser det sig, at der ikke foreligger fejl, som WebMovers er ansvarlig for, skal Kunden erstatte de udgifter, WebMovers måtte have haft i den sammenhæng. Har WebMovers anvendt konsulenttimer på at undersøge en sådan fejl, der viser sig ikke at kunne gøres gældende overfor WebMovers, er WebMovers berettiget til at fakturere Kunden for medgået tid til de til enhver tid gældende listepreiser hos WebMovers.
- 10.12 Misligholder Kunden sine forpligtelser, er Kunden forpligtet til at erstatte WebMovers tab efter dansk rets almindelige regler, herunder forgæves afholdte omkostninger og konsulenttimer.

- 10.13 WebMovers I/S er ansvarlig for, at de anvendte konsulenter til enhver tid lever op til en god faglig standard og er kvalificerede til at udføre de stillede opgaver.
- 10.14 WebMovers I/S kan på ingen måde gøres ansvarlig for:
- at det leverede ikke har den ønskede værdi for Kunden, at Kunden ikke opnår de ønskede resultater, eller at det leverede i øvrigt ikke har den forudsatte hensigtsmæssighed, medmindre WebMovers i Aftalen har påtaget sig ansvaret for et givent resultat,
  - forhold, som kan henføres til Kundens manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Betingelserne eller Aftalen,
  - fejl opstået som følge af Kundens anvendelse af det leverede i sammenhæng med andet tilbehør, som direkte eller indirekte påvirker det leveredes funktion,
  - fejl opstået som følge af ændringer eller indgreb i det leverede, som ikke er sket i overensstemmelse med WebMoverss instruktioner,
  - fejl opstået som følge af Kundens manglende uddannelse, eller anvendelse af det leverede på en anden måde end foreskrevet i den udleverede dokumentation, eller ved forsømmelse fra Kundens, dennes personale eller tredjemands side, eller ved andre omstændigheder, som ligger uden for WebMoverss kontrol,
  - tab eller skader af nogen art, herunder tab af fortjeneste, driftsafbrydelse, tab af information, krav fra tredjemand eller øvrige økonomiske tab.

## **11. PRODUKTANSVAR**

- 11.1 WebMovers er ansvarlig for produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende præceptive lovgivning herom, men påtager sig ikke ansvar i videre omfang. Ethvert ulovbestemt produktansvar er således udtrykkeligt fraskrevet.
- 11.2 Hvis WebMovers pålægges produktansvar overfor tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde WebMovers skadesløs, i den udstrækning som WebMovers ansvar er begrænset efter Betingelserne.
- 11.3 Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om produktansvar, skal denne part straks skriftligt underrette den anden part herom.
- 11.4 Parterne er gensidigt forpligtede til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade eller et tab, som påstås forårsaget af Produktet. Det indbyrdes forhold mellem parterne i denne aftale skal dog afgøres i henhold til punkt 19 nedenfor.

## **12. ANSVARSBEGRÆNSNING**

- 12.1 WebMovers kan i intet tilfælde, uanset graden af uagtsomhed, gøres ansvarlig for indirekte tab af enhver art, herunder men ikke begrænset til driftstab, tabt avance, tab af data eller Kundens omkostninger til tredjemandsafhjælpning eller rådgivere, samt andet indirekte tab eller følgeskade.
- 12.2 WebMovers kan i intet tilfælde, uanset graden af uagtsomhed, gøres ansvarlig for tab ift. Google Ads.
- 12.3 I tilfælde af at WebMovers ifalder erstatningsansvar (uanset ovenstående), vil erstatningsansvaret altid være begrænset til den pågældende Aftales erlagte nettovederlag, dog maksimalt et beløb på 5.000 pr. indgået Aftale.

### **13. OPHØR AF LØBENDE AFTALER**

- 13.1 Aftaler om løbende serviceydelser er uden binding.
- 13.2 Opsigelse kan udover det i pkt. 13.1 anførte ske til løbende måned plus en måned. Opsigelse skal ske skriftligt.

### **14. FORCE MAJEURE**

- 14.1 Ingen af parterne kan gøres ansvarlig for forhold, der må betegnes som force majeure, herunder, men ikke begrænset til krig, optøjer, opstand, generalstrejke, ildsvåde, naturkatastrofer, valutarestriktioner, import- eller eksportforbud, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, afbrydelse af eller svigt i energiforsyningen eller kommunikationslinjer, længe-revarende sygdom eller død hos nøglemedarbejdere, omfattende virus- eller malware-angreb samt indtrædelse af force majeure hos underleverandører.
- 14.2 Dersom der indtræder force majeure, skal den ramte part snarest meddele den anden part, at en force majeure situation er indtrådt, samt løbende holde den anden part underrettet herom. Den anden part kan da kræve eventuelle tidsplaner udskudt og genforhandlet.
- 14.3 Uanset ovenstående kan enhver af parterne hæve aftalen uden ansvar ved skriftlig meddelelse til den anden part, såfremt Aftalens opfyldelse hindres af force majeure i mere end 6 måneder.

### **15. MARKEDSFØRING**

- 15.1 WebMovers er berettiget til at anvende Kunden som reference i markedsføringsmæssigt øjemed, medmindre andet aftales.

### **16. TAVSHEDSPLIGT**

- 16.1 I forbindelse med opgavens udførelse vil begge parter kunne få adgang til fortrolige og interne informationer hos hinanden. Begge parter indestår for, at de selv samt deres ansatte og underleverandører i enhver henseende vil behandle de modtagne oplysninger fortroligt og alene anvende dem til det formål de er afgivet til. Denne bestemmelse vedvarer tidsubegrænset.

### **17. OVERDRAGELSE**

- 17.1 WebMovers er berettiget til at overdrage rettigheder og forpligtelser ifølge Betingelserne og Aftalen uden Kundens samtykke hertil.
- 17.2 Kunden er berettiget til at overdrage rettigheder og forpligtelser ifølge Betingelserne og Aftalen efter WebMoverss forudgående skriftlige samtykke hertil.

### **18. ÆNDRINGER OG FORRANG**

- 18.1 Enhver ændring af Betingelser eller Aftalen kan kun ske skriftligt enten ved udarbejdelse af nye betingelser eller ved et skriftligt og underskrevet tillæg til Betingelserne eller Aftalen.
- 18.2 Ved uoverensstemmelse mellem Betingelserne og Aftalen, har Aftalen forrang for Betingelserne.

**19. LOVVALG OG VÆRNETING**

- 19.1 Tvister mellem parterne, der udspringer af Betingelserne og/eller en Aftale eller WebMoverss ydelser i øvrigt, skal anlægges ved byretten beliggende ved WebMoverss til enhver tid værende hjemsted. Enhver tvist afgøres efter dansk ret med undtagelse af lovvalgsregler, som måtte medføre anvendelse af anden ret end dansk ret.

WebMovers I/S  
CVR: 39339676  
Mejlgade 27, 1. Sal  
8000 Aarhus C.

Aarhus, den 20. november 2018